



Basisabonnement til belysning

Vi skaber lys over land med en abonnementsaftale fra Eltel

- ✓ Lav konkurrencedygtig pris pr. lampe
- ✓ Unik, digital fejlmelding af lamper via Google Maps eller Apple Maps
- ✓ Mulighed for digitalt at følge med i status på sine indmeldte fejl
- ✓ Høj kvalitet- og dokumentation i udbedringerne med drift og vedligeholdelse af knap 70.000 lamper
- ✓ Stordriftsfordele med store rabatter på materialer i materielle udskiftninger
- ✓ Liftvogne og gravefolk til rådighed. Vi servicerer alle typer af belysningsfejl
- ✓ Håndtering af administrativt tungt arbejde som fx skadevoldersager og reklamationer
- ✓ Vagtordning stilles til rådighed 24/7/365 i tilfælde af akut opståede problemer hos jer

Indholdsfortegnelse

Side 1: Forside (Basisabonnement til belysning)

Side 2: Indholdsfortegnelse

Side 3: 24/7/365 fejlmelding af belysning

Side 4: Hvad koster basisabonnementet?

Side 5: Hvad indgår i basisabonnementet?

Side 6: Eltel giver jer stordriftsfordele

Side 7: Vagtordning stilles til rådighed?

Side 8: Hvem er Eltel?

Side 9: Vi har investeret i liftvogne, der kører på strøm

Side 10: Hvorfor vælge Eltel til at passe på jeres belysning?

Side 11: Kontaktinformationer



24/7/365 fejlmelding af belysning

Som nogle af de eneste i Danmark tilbyder Eltel en løsning, hvor vi strukturer- og organiserer alle jeres lamper med GPS-koordinater på et Google Maps- eller et Apple Maps kort. I fejlmelder nemt defekt belysning gennem vores app "Tip Eltel" eller gennem vores hjemmeside

Som en fordel kan I følge med i, om fejlen er set og registreret, igangværende eller afsluttet. Eltel tilføjer kommentarer til hver fejl fx med specifik tidshorisont for udbedring. Det sikrer gennemsigtighed og transparens

Løsningen sparer også fx jeres bestyrelse eller jeres ejendomskontor for administrativt arbejde. Beboerne/brugerne kan selv fejlmelde defekt belysning og bestyrelsen/ejendomskontoret sparer tid på at skulle ringe til en elektriker og forholde sig til elektrikerens åbningstider

Kategori *

Problem *

Søg adresse: *

Beskrivelse: *

Tilføj dokumentation:

Tilføj dokumentation:

Tilføj dokumentation:

Tilføj dokumentation:

Tilføj dokumentation:

Navn: *

E-mail: *

Telefonnr.:

Belysning

Enkeltbyggetøj

Magleparken 1, 2750 Ballerup

Hedeparken 167, 2750 Ballerup

Lampe uden lys

Vælg fil Der er ingen fil valgt

Vælg fil Der er ingen fil valgt

Vælg fil Der er ingen fil valgt

Vælg fil Der er ingen fil valgt

Vælg fil Der er ingen fil valgt

Anders Andersen

Andersandersen@gmail.com

12345678

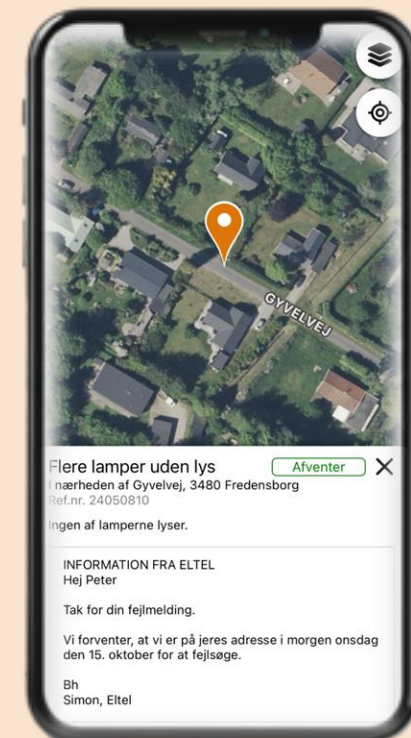
Send

Kort Satellit



Google

Tættere zoom | Kartdata ©2023 Google | Billedmateriale ©2023 Airbus, Maxar, TerraImage | Vektorer | Rapportér en fejl på kortet





Hvad koster basisabonnementet?

- Den årlige udgift pr. lampe udgør **38 kr. ekskl. moms (47,5 kr. inkl. moms)** – dog kan I maksimalt årligt betale **3.800 kr. ekskl. moms (4.750 kr. inkl. moms)**. Alle lamper over denne maksimale udgift indgår uden beregning dvs. over 100 lamper. Har I fx 150 lamper, er de sidste 50 lamper gratis
- Ovenstående udgift - som dækker datahåndtering og driftssystem - opkræves én gang årligt. Første gang ved kontraktstart
- For at komme igang med aftalen opkræves én gang en opstartsudgift på **995 kr. ekskl. moms (1.243 kr. inkl. moms)**
- Udbedringer af fejl udføres på hverdage mellem kl. 07-15. Udbedringerne faktureres løbende efter regning med 30 dages betalingsfrist og efter vores timesatser som også kan halveres i nogle tilfælde

-
- Vores gældende timesatser ses herunder:
 - Tekniker + servicevogn: **639 kr. ekskl. moms (798 kr. inkl. moms)**
 - Hvis der fx skal foretages pæreskift, foretages fejlsøgning af kabelfejl, skiftes sikring i tændskab eller udskiftes lamper på lave master der er 3,5 meter i højden eller derunder
 - To teknikere + liftvogn: **1.674 kr. ekskl. moms (2.092 kr. inkl. moms)**
 - Hvis der fx skal foretages lyskildeskift eller udskiftes lamper på master, der er højere end 3,5 meter
 - To jordarbejdere + servicevogn + gravemaskine: **1.684 kr. ekskl. moms (2.105 kr. inkl. moms)** Hvis der fx skal udbedres en kabelfejl i jorden eller udskiftes en mast, der er skadet eller påkørt
 - Eventuelle materialeudgifter faktureres som tillæg

Hvad indgår i basisabonnementet?

- Fejl og mangler i belysningen fejlmeldes nemt og simpelt gennem vores driftssystem enten gennem appen "Tip Eltel" eller gennem vores hjemmeside. Fejlmelding sker via et Google Maps kort eller via et Apple Maps kort afhængig af enhed
- Alle jeres lamper fremgår i et struktureret overblik, hvor hver lampe er forsynet med et sæt GPS-koordinater. Det gør det nemt og hurtigt at finde den- eller de nøjagtige lamper på kortet, der skal fejlmeldes
- I appen er der mulighed for at se status på sine indmeldte fejl og kommentarer fra Eltel bl.a.
 - Er fejlen registreret og under behandling af Eltel?
 - Er fejlen igangværende? Afventer Eltel fx levering af ny lampe eller afventer Eltel gravefolkene ifm. en kabelfejl?
 - Er fejlen afsluttet?
- I får jeres eget login til vores driftssystem. Her kan I se alle aktuelle fejl og tilknyttede Eltel-kommentarer samt tidligere indmeldte fejl. I får også overblik over jeres samlede antal lamper og I har desuden mulighed for at trække fejlstatistikker og rapporter

- Når udbedringen af fejlen er udført, registreres antal hele timer (eller halve timer) og eventuelle materialer. Herefter sendes en faktura til jeres faktureringsmail. Vi sørger for det hele fra start til slut
- Servicestandarderne for udbedring af belysning udgør følgende:
 - Enkeltlygtefejl – Vi bestræber os på at udbedre fejlen inden for 14 arbejdsdage
 - Mere end én lampe uden lys i samme område (strækningssfejl) – Vi bestræber os på at være på stedet og påbegynde fejludbedring hurtigst muligt og inden for syv arbejdsdage
 - Skader på lampe – besigtiges – hvis nødvendigt – af Eltels teknikere inden for 14 arbejdsdage. Der påregnes individuel udbedringstid afhængig af type materiel og omfanget af skaden
- Der medregnes ekstra udbedringstid i sager, der kræver bestilling af nye lamper pga. produktionstid. Forvent ca. 6-9 uger
- Vi tilbyder forskellige pakkeløsninger herunder mulighed for et årligt eftersyn med eventuel stikprøvekontrol. Vi tilbyder også afvaskning af lamper, så lyset bliver ved med at blive udsendt klart og tydeligt

- Vi har eget gravehold, der håndterer alle arbejder i jord (kabelfejl, masteskiftning mv.) og vi skal ikke til at indlejre omkostningstungt udstyr samt mandskab
- Vi har egne liftvogne og servicerer alle mastehøjder høje som lave. Vi skal derfor heller ikke her til at indlejre omkostningstungt udstyr
- Vi sparer jer for en masse administration og håndterer reklamationer på lamper inden for garantiperioden. Vi håndterer alle nye bestillinger i tilfælde af defekt materiel som fx nye lamper med lave priser fra storleverandøraftalerne
- Vi håndterer skadesager for jer i tilfælde af skader eller hærværk på jeres lamper og rejser krav mod eventuel skadevolder
- Vi tilbyder løbende rådgivning og gennemgang af jeres belysning uden omkostninger, så vi sammen kan sørge for, at belysningen altid fremstår up to date

Eltel giver jer **Stordriftsfordele**

- **Vi køber stort ind** og har derfor tegnet storleverandøraftaler med førende belysningsleverandører i Danmark
- Hvis fx lamper i et almindeligt indkøb uden stordrift (listepriis) koster følgende..
 - Lampetype A: 4.000 kr. ekskl. moms (5.000 kr. inkl. moms)
 - Lampetype B: 7.000 kr. ekskl. moms (8.750 kr. inkl. moms)
 - Lampetype C: 8.000 kr. ekskl. moms (10.000 kr. inkl. moms)
- ..Køber Eltel de samme lamper til..
 - Lampetype A med 37% rabat: 2.500 kr. ekskl. moms (3.125 kr. inkl. moms)
 - Lampetype B med 40% rabat: 4.200 kr. ekskl. moms (5.250 kr. inkl. moms)
 - Lampetype C med 43% rabat: 4.500 kr. ekskl. moms (5.625 kr. inkl. moms)
- Det kommer jer til gode i forbindelse med fx udskiftning af defekte lamper, da jeres faktura bliver billigere med stordriftsfordelene

Vagtordning stilles til rådighed

- Vi sikrer jeres tryghed, og I er derfor dækket ind 24/7/365 i tilfælde af akut opståede spændingsberøringsfare relateret til belysning
- Vores tekniker "standser ulykken" og sikrer uheldsstedet uanset, om det er morgen, middag, aften eller nat. Det kunne fx være følgende tilfælde, hvor den vagthavende tekniker kommer ud til adressen:
 - Hvis en mast bliver påkørt og ligger på tværs af kørebanen til fare for trafikken
 - Hvis lampen hænger i lampeledningen ned af masten
 - Hvis der er fare for, at masten vælter
 - Hvis mastedækslet mangler i bunden af masten og der derfor er fri adgang til belysningskabler
- Vores døgnbemandede netværksoperationscenter (NOC) håndterer alle opkald på tlf. 8813 5300 og sender efterfølgende den vagthavende tekniker ud hurtigst muligt
- Opgaveløsningen påbegyndes senest 2,5 timer efter fejlindmelding
- Prisen pr. vagtudkald håndteret af NOC udgør **1.295 kr. ekskl. moms (1.618 kr. inkl. moms)**
- Hertil afregnes timeprisen for vagthavende tekniker. Disse er specificeret nedenfor:
 - På hverdage (kl. 07:00 til kl. 15:00): **610 kr. ekskl. moms (762 kr. inkl. moms)**
 - På hverdage (kl. 15:00 til kl. 17:00): **772 kr. ekskl. moms (965 kr. inkl. moms)**
 - På hverdage før kl. 07:00 og efter kl. 17:00, i weekender og på helligdage: **970 kr. ekskl. moms (1.212 kr. inkl. moms)**



Hvem er Eltel?

- Vi er oprindeligt en finsk virksomhed (senere svensk), som i 2015 blev noteret på børsen i Stockholm
- Vi har aktiviteter i hele Norden med kontorer i Danmark, Norge, Sverige, Litauen, Tyskland og Polen
- Antallet af ansatte udgør 6.500 internationalt, hvoraf 500 af disse holder til i Danmark med afdelinger i både Jylland, Fyn og på Sjælland
- Lokalt sidder belysningsafdelingen i Herlev
- Vi er blandt de største installationsforretninger i Danmark og arbejder med alle typer af belysning, elladestandere, solceller, fiber, telekommunikation, elforsyning og intelligente el- vand og varmemålere
- Vi servicerer i dag ca. 80.000 lamper for kommunerne: Ballerup, Rudersdal, Solrød, Ishøj, Vallensbæk og Brøndby samt for Vejdirektoratet på det hele det østlige statsnet (Sjælland og Lolland-Falster). Vi servicerer også belysningen hos over 100 B2B-kunder. Kunderne forventer, at kvaliteten i udbudringerne og dokumentationen er i orden, så det vil vi som samarbejdspartner til jer leve op til
- Vi har tidligere serviceret gadebelysningen i kommuner som København, Frederiksberg, Gentofte, Brøndby, Greve og Dragør. Vi har i over 10 år fungeret som underentreprenør til Andel Lumen (tidligere Ørsted, DONG Energy, NESA) og har gennem tiden udført over 1.000 driftsopgaver og projektopgaver inden for gadebelysning



Vi har investeret i liftvogne, der kører på **strøm**



- I Eltel har vi grønne ambitioner for vores bilflåde. I 2025 udgøres bilflåden af 20% elbiler. I 2030 er det planen, at 70% af bilflåden skal bestå af elbiler
- Har I højere master end 3,5 meter i højden kræver det liftvognsarbejde. Vores liftvogn kan nå helt op til 14 meter i højden. Ikke alene kører bilen på strøm – det gør liften monteret på bilen også. Det giver en stille kørsel i jeres område, så vi er til mindst mulig gene
- Ved at have egne liftvogne kan vi servicere jeres belysning hurtigere til lavere priser. Vi slipper for, at skulle leje liftvogne ind typisk med en lejepris på over 4.500 kr. ekskl. moms om dagen. Vi har heller ingen ventetid på udstyret
- Kun de færreste installatørforretninger har egne liftvogne

Hvorfor vælge Eltel til at passe på jeres belysning?

- Vi tilbyder til B2B-kunder som nogle af de eneste på markedet et fejlmeldingssystem til belysning via kort. Systemet findes i både en app- og webversion. Dette gør det enkelt for jer at fejlmelde belysning, der ikke virker via førende korttjenester. I kan fx foretage en fejlmelding hjemme fra sofaen
- Vi tilbyder en lav pris pr. lampe der dækker datahåndtering og driftssystem, fordi vi grundlæggende mener, at I udelukkende bør betale for løbende udbedringer i marken
- Vi giver jer mulighed for løbende at følge med i, om jeres fejl er set og registreret, er igangværende eller afsluttet. Så sparer I et ring eller et skriv
- Vi tilbyder jer adgang til vores system, hvor I får jeres eget kunde login. Her får I et nemt og overskueligt overblik over jeres lamper, indmeldte fejl og afsluttede fejl
- Vi danner rapporter og statistikker over belysningen, så I løbende kan hente- og få et overblik over tilstanden af jeres belysning og antal indmeldte fejl hen over året
- Vi har mange års erfaring i drift og vedligeholdelse af belysning i store kommuner og har gennem årene serviceret over 100.000 lamper. I kan forvente høj kvalitet i udbedringerne og en hurtig- og klar proces i hver fejltype
- Vi har egne gravefolk og egne liftvogne, hvilket kun de færreste installationsforretninger har. Vi kan håndtere alle typer af fejl relateret til belysningen uanset mastehøjde og belægning herunder asfalt og fliser. Vi er derfor ikke afhængige af andre og skal ikke til at leje omkostningstungt udstyr og mandskab ind
- Vi er ISO14001-certificeret og er derfor forpligtet til at affaldssortere korrekt. Defekte lamper bliver skilt ad og sorteret til gavn for miljøet
- Vi ved, at man ikke altid kan være et match for hinanden. Opsigelsesvarslet er derfor løbende måned + en måned. Det hurtigt og nemt at komme ud af aftalen og det koster ikke noget
- Vi har indgået samhandelsaftaler med førende lampe- og masteleverandører i Danmark. På baggrund af vores markedsposition giver det os mulighed for at tilbyde jer nogle af de mest konkurrencedygtige materialepriser i tilfælde af materielle udskiftninger
- Vi har stor erfaring i løbende rådgivning og vejledning i belysning. Skal I have etableret ekstra belysning? Skal I have moderniseret jeres belysning? Skal vi tage en drøftelse, fordi I oplever mange kabelfejl grundet gamle kabler i jorden? Skal I have jeres lamper elektronisk registreret på et kort? Vi kan hjælpe med det hele
- Vi er med jer hele vejen og vi bestræber os på at besvare alle henvendelser hurtigst muligt, hvis I har spørgsmål eller kommentarer
- Vi håndterer en masse administration i forbindelse med jeres belysning. Det er alt lige fra materialebestillinger til skadesagshåndtering
- Vi tilbyder pakkeløsninger til jeres belysninger herunder årligt eftersyn og afvaskning af lamper

I er velkomne til at kontakte os, hvis I har spørgsmål eller kommentarer

Simon.Stausholm@eltelnetworks.com eller på tlf. 3012 9863

